

Titolo della tesi: **Comunicare la sicurezza in azienda e in cantiere**

Autrice: Ersilia Liguigli

Abstract

Il presente lavoro nasce da considerazioni svolte in ambito di stage presso la 2G Management Consulting Group circa l'analisi e la gestione dei rischi e delle emergenze in azienda e in cantiere; sia in fase di progettazione che di esecuzione delle attività. Nella gestione di un progetto per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori si rileva, sia da studi e ricerche scientifiche sia da best practice degli esperti di settore (coordinatori per la sicurezza nei cantieri in fase di progettazione ed esecuzione, RSPP, RSL), che l'attività più critica è sicuramente quella di comunicazione del rischio agli addetti ai lavori ed a terzi. Nell'ambito della tesi di master si è voluto in particolare proporre un piano di comunicazione del rischio in cantiere per la realizzazione di una passerella sulla Dora Riparia nell'ambito del "Completamento della rete ciclopedonale di Pianezza", in provincia di Torino.

La comunicazione di un rischio è un processo interattivo di scambio, che non deve limitarsi ad essere una attività meramente informativa, ma coinvolgere non solo i fatti ma anche opinioni e valori, che non può in altri termini affrontare solo il lato razionale e tecnico-scientifico del rischio in questione, ma deve soprattutto affrontare il lato emotivo della reazione degli interlocutori. E' un processo che non può limitarsi a diffondere una "corretta informazione" sul rischio, ma creare un rapporto di fiducia e di colloquio fra chi il rischio deve gestirlo e chi vi è esposto.